



Planes de mantenimiento informático

NEW ATIC GESTION, HA DISEÑADO EL
 MODELO DE MANTENIMIENTO QUE MEJOR
 SE ADAPTA A SUS NECESIDADES.

SERVICIO	BÁSICO	AVANZADO	TRANQUILIDAD
Puesta a punto anual	X	✓	✓
Tiempo de respuesta	48/60h	24/36h	6h
Mantenimiento y configuración de software	✓	✓	✓
Mantenimiento y configuración de hardware	✓	✓	✓
Asesoría informática	✓	✓	✓
Equipo de sustitución en caso de avería	X	X	✓
Descuentos en material informático	X	3%	7%
Revisión mensual de equipos	X	X	✓
Revisión mensual del sistema de seguridad	X	✓	✓
Instalación y configuración de antivirus	✓	✓	✓
Mantenimiento de dominios, cuentas correo y espacios Web	✓	✓	✓
Asistencia telefónica y remota	✓	✓	✓
Configuración y mantenimiento de redes	✓	✓	✓
Mantenimiento del sistema de seguridad	X	✓	✓
Estadísticas mensuales de su página Web.	X	X	✓

**PARA QUE ÚNICAMENTE SE
 PREOCUPE POR SU NEGOCIO**



Gurutzegui 12 Oficina 12 - 20018 Donostia-San Sebastián
 Tlf. 943 316 006 Fax 943 316 291
www.newaticgestion.com



1.- Puesta a punto anual: Realizaremos una revisión global de su equipo actualizando aquello que sea necesario para que en todo momento esté adaptado para el trabajo diario.

- Testeo del disco duro (optimización de discos, liberación de recursos y programas).
- Comprobación de sistema de almacenamiento temporal.
- Verificación de sistemas de seguridad y análisis de virus.
- Actualizaciones de Windows y Service Pack disponibles.
- Inspección global del equipo (teclado, ratón, monitor, Dvd, disquetera etc.)
- ...

2.- Tiempo de respuesta: Nuestros técnicos se pondrán en contacto con usted para resolver la incidencia de forma remota. En el caso de no ser posible, se presentarán en su empresa en un intervalo de tiempo no superior al especificado en el tipo de mantenimiento contratado.

3.- Mantenimiento y configuración de software: Las instalaciones de programas y la configuración de los mismos ya no serán un problema. Le asesoraremos de cuáles son los programas que más se adecuan a su negocio.

4.- Mantenimiento y configuración de hardware: Las reparaciones, configuraciones o ampliaciones de equipos quedarán totalmente cubiertas. Nos encargaremos de su recogida y entrega para que no tenga que preocuparse de nada más que de informarnos. Para aquellos equipos que se encuentren en garantía, procederemos a tramitar la reparación o devolución con el fabricante.

- Reparación de estaciones cliente y servidores.
- Configuración de hardware y sistemas operativos.
- Instalación y configuración de periféricos.
- Actualizaciones y ampliaciones.
- ...

5.- Asesoría Informática: Un grupo de profesionales se encuentran a su disposición para adecuar sus instalaciones a las exigencias del mercado tanto para el presente como para el futuro, con el objetivo de explotar al máximo sus recursos tecnológicos.





6.- Equipos de sustitución: En aquellos casos en los cuales uno de sus equipos haya sufrido una incidencia y cuya reparación suponga la inhabilitación del puesto, sustituiremos el equipo averiado por otro similar mientras dure su reparación para que no deje de trabajar ni un sólo momento.

7.- Descuentos en material informático: Como gratificación a su fidelidad, disfrutará de importantes descuentos en la adquisición de material informático y le haremos partícipe de ofertas exclusivas.

8.- Revisión mensual de los equipos: Nuestra filosofía es la de la prevención. Por ello, realizaremos revisiones mensuales de sus equipos con el fin de minimizar el riesgo de incidencias y establecer la situación de los mismos.

- Revisión del sistema operativo.
- Revisión de dispositivos y periféricos.
- Comprobación del estado de la red.
- Revisión de antivirus.
- Evaluación de necesidades.

9.-Revisión mensual del sistema de seguridad: Mensualmente realizaremos una inspección de su sistema de copia para verificar su correcto funcionamiento. De esta forma, tendrá la tranquilidad de saber que sus datos se están almacenando correctamente y poder disponer de ellos cuando sea necesario.

10.-Protección antivirus: Con el fin de minimizar el ataque de virus, hackers, troyanos etc. le instalaremos un paquete antivirus adaptado a sus necesidades y perfectamente configurado para protegerle de los peligros de Internet.

11.-Mantenimiento de dominios, cuentas de correo y espacios Web: Buscaremos para usted el dominio más adecuado encargándonos de su puesta en marcha y renovación. Le configuraremos cuentas de correo personalizadas y gestionaremos un espacio en nuestro servidor para que suba su página Web y pueda ofrecer su producto al mundo exterior.





12.-Asistencia telefónica y remota: Nuestros técnicos atenderán sus llamadas y previa autorización, le ofrecerán el servicio de asistencia remota para solventar incidencias o dudas. Mediante este sistema quedarán resueltas de forma instantánea.

13.-Configuración y mantenimiento de redes: Con el objetivo de establecer plena comunicación entre los dispositivos de su lugar de trabajo, configuraremos el tipo de red que mejor se adapte a sus necesidades, siempre teniendo en cuenta el crecimiento cualitativo de equipos e implantando los sistemas de seguridad más avanzados. Con ello conseguirá la máxima flexibilidad en la gestión de sus recursos esté donde esté. (Oficina, hogar etc.)

14.-Mantenimiento del sistema de seguridad: Recuperar datos perdidos, establecer nuevos elementos en la copia etc. no supondrán un trabajo para usted. Nuestros técnicos se encargarán de que el sistema se encuentre perfectamente actualizado.

15.-Estadísticas mensuales de su página Web: Le ofreceremos informes detallados de su página Web. Podrá saber su volumen de tráfico mensual, lugares de acceso, tiempos de permanencia etc. lo cual le brindará la información necesaria para poder optimizar al máximo su posición en los buscadores.

PAQUETE	BÁSICO (Mensual)	AVANZADO (Mensual)	TRANQUILIDAD (Mensual)
40 Horas (1-5 Equipos)	127€	136€	156€
80 Horas (5-10 Equipos)	246€	266€	300€
120 Horas (10-15 Equipos)	360€	390€	440€
160 Horas (más de 15 Equipos)	467€	506€	574€

*Cada plan de mantenimiento tiene un consumo mínimo obligatorio. En función de los equipos incluidos supondría aproximadamente el 50% del paquete contratado.

Ejemplo: Para un plan tranquilidad de 40 horas con 4 equipos y protección antivirus, dispondría de 20 horas finales para su consumo.

